

Všeobecné smluvní podmínky

A) Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné podmínky stanoví podmínky pro zprostředkování přístupu do sítě internet. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy a jsou dostupné u poskytovatele a na internetových stránkách www.inera.cz. Tyto služby budou poskytovány v rámci sítě „INERA.CZ“.

B) Vymezení základních pojmů

1. **Poskytovatel** je obchodní společnost INERA CZ s.r.o., která v rámci platných právních předpisů a na základě Smlouvy zprostředkovává nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb třetím osobám - uživatelům.

2. **Uživatel** je fyzická nebo právnická osoba, která má uzavřenou smlouvu s poskytovatelem na poskytnuté služby.

3. **Smlouva** upravuje vztah mezi poskytovatelem a uživatelem, stanoví pravidla vztahující se na službu.

4. **Službou** se rozumí zprostředkování přístupu do sítě internet na základě smlouvy uzavřené s uživatelem. Služba je poskytována jako veřejná. Součástí služeb sítě INERA.CZ není osobní počítač třídy PC ani jiné zařízení použitelné k připojení k síti Internet.

Tento hardware si uživatel zajistí sám na svoje náklady. Toto zařízení musí být vybaveno pro připojení odpovídajícím síťovým rozhraním. Na tomto síťovém rozhraní je garantována dostupnost a parametry služby. Rozsah služeb je definován ve smlouvě.

5. **Sít' Internet** je prostředky tvořené počítačovou sítí a technickými prostředky poskytovatele a počítačovými sítěmi a prostředky třetích osob.

6. **Fakturační období** je období, které je sjednáno v bodě 3. Smlouvy. Je-li sjednáno jako období měsíční, je fakturačním obdobím každý kalendářní měsíc. Je-li sjednáno jako období tříměsíční, je fakturačním obdobím každý kalendářní kvartál. Je-li sjednáno jako období šestiměsíční, je fakturačním obdobím každé kalendářní pololetí. Je-li sjednáno jako období dvanáctiměsíční, je fakturačním obdobím každý kalendářní rok. V kalendářním měsíci, v němž dojde k uzavření této smlouvy a k připojení uživatele, je služba poskytnuta bezplatně. Pokud je první fakturované období neúplné, je uživateli vyúčtována poměrná část,

C) Cena a platební podmínky

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby uživateli za podmínek stanovených touto smlouvou.

2. V bodě 5. Smlouvy je uvedeno, zda se uživatel zavazuje uhradit instalační a aktivační poplatek, popř. uhradit kupní cenu za poskytnuté zařízení, kteréžto částky mu budou vyúčtovány spolu s první platbou za užívání služby, popř. zda je mu technologie zdarma zapůjčena bez povinnosti uhradit instalační a aktivační poplatek. Je-li uživateli technologie zdarma zapůjčena, je zároveň v bodě 5. Smlouvy uvedena cena zapůjčené technologie. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu trvání právního vztahu dle této smlouvy k poškození zapůjčené technologie, které nespočívá ve vadné povaze zapůjčené technologie, uhradí uživatel poskytovateli cenu zapůjčené technologie, jak je uvedena v bodě 5. Smlouvy. Po skončení právního vztahu dle této smlouvy se uživatel zavazuje zapůjčenou technologii poskytovateli vrátit ve stavu odpovídajícímu přiměřenému opotřebení. Nebude-li uživatel schopen zapůjčenou technologii v tomto stavu vrátit, zavazuje se uhradit cenu zapůjčené technologie specifikovanou v bodě 5. Smlouvy.

Technologie koncového bodu uživatele, je-li uživateli poskytovatelem prodávána, je vlastnictvím poskytovatele, a to až do úplného zaplacení instalačního a aktivačního poplatku dle bodu 5. Smlouvy

3. Uživatel je povinen hradit pravidelné platby vždy do desátého dne daného fakturačního období, a to po celou dobu platnosti této smlouvy, je-li však v zaslané faktuře uveden jako den splatnosti den pozdější, je povinen platbu uhradit nejpozději v tento den splatnosti.

4. Jako variabilní symbol plateb je uživatel povinen používat číslo své smlouvy.

5. Pro případ prodloužení uživatele s úhradou jakékoliv finanční částky dle této smlouvy se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý kalendářní den prodloužení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na plnou úhradu náhrady škody a zákonného úroku z prodloužení.

D) Změna a ukončení smlouvy

1. Uživatel může změnit zvolený tarifní program. V takovémto případě je povinen požádat o provedení změny emailem či dopisem zaslaným poskytovateli, přičemž změna je účinná od prvního dne následujícího kvartálu.
2. Poskytovatel je oprávněn změnit tyto všeobecné podmínky či ceník tarifních programů. V takovémto případě informuje uživatele nejméně jeden měsíc před účinností změny o příslušných změnách prostřednictvím zaslání emailu, ve kterém zároveň uvede datum účinnosti změny (první den určitého kalendářního kvartálu). Informace o změně umístí poskytovatel rovněž ve své provozovně a na svých webových stránkách.
Nesouhlasí-li uživatel se změnou, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět oznámením zaslaným poskytovateli, přičemž smluvní vztah dle této smlouvy skončí ke dni účinnosti změny. Tato výpověď musí být poskytovateli doručena nejméně jeden den před účinností změny.
3. Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět oznámením zaslaným druhé straně. Výpovědní doba činí tři měsíce a počne běžet prvního dne kalendářního kvartálu následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
Případná část zaplacené pravidelné platby za doposud nevyčerpané období bude uživateli poskytovatelem vrácena. Každému doposud nevyčerpanému dni odpovídá 1/30 částky dle zvoleného měsíčního tarifního programu. Uživatel je povinen doplatit platby ze smlouvy do doby řádného ukončení bez ohledu na skutečnost, zda službu užívá či nikoliv.
4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy v případě, že je uživatel v prodlení s úhradou jakékoliv finanční částky i přes skutečnost, že jej poskytovatel vyzval upomínkou k její úhradě a uživatel ji neuhradil ani po této upomínce do jednoho týdne od jejího zaslání. Odstoupení je účinné okamžikem, kdy o něm poskytovatel vyrozumí uživatele zaslaným oznámením o odstoupení.
5. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, ustanovení článku D/2,3 se použije až od okamžiku, kdy se tato smlouva změní na dobu neurčitou.

E) Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen technicky a organizačně zajišťovat provoz tak, aby byla naplňována práva všech uživatelů. Tato povinnost platí za předpokladu, že naplňování práv uživatelů nebude v rozporu s platnými právními předpisy nebo dotčena zásahem vyšší moci. Poskytovatel neodpovídá za přerušení spojení v důsledku poruchy zařízení, které není v jeho majetku.
2. Poskytovatel je povinen oznámit uživateli vhodným způsobem (telefonicky, elektronickou poštou, prostřednictvím internetových stránek www.inera.cz) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat.
3. Poskytovatel je povinen uživateli pravidelně a přesně účtovat platby za službu podle pravidel dohodnutých ve smlouvě.
4. Poskytovatel je povinen řádně a ve stanovených termínech vyřizovat stížnosti a reklamace podle pravidel dohodnutých ve smlouvě.
5. Poskytovatel je povinen zabezpečit, že údaje o uživateli, které se dozvěděl při poskytování služby, nebudou bez souhlasu uživatelů sdělovány třetím osobám ani jinak zneužity v jejich neprospěch.
6. Poskytovatel je povinen odstranit závažnou závadu do 24 hodin, závadu menší závažnosti, která výrazně neovlivní kvalitu služby, do 1 týdne.
7. Poskytovatel má právo činit technická a organizační opatření v souvislosti s provozem a rozvojem poskytovaných služeb.
8. Ocitne-li se uživatel v prodlení s úhradou finanční částky dle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn odeslat mu upomínku k zaplacení, přičemž po uplynutí náhradní lhůty k plnění v délce jednoho týdne je oprávněn zamezit uživateli přístup ke službě.
Přeje-li si uživatel být opět připojen, je povinen poskytovateli uhradit dlužnou částku a současně rovněž pravidelnou platbu na následující fakturační období předem.
9. Poskytovatel má právo odmítnout uzavřít smlouvu s uživatelem, se kterým v minulosti smlouvu zrušil nebo rozvázal z důvodů neplnění povinností vyplývajících ze smluvního vztahu s poskytovatelem.
10. Poskytovatel má právo změnit parametry služeb. O těchto změnách musí uživatele informovat minimálně s měsíčním předstihem.
11. Poskytovatel nenese odpovědnost za dostupnost dat z informačních zdrojů třetích osob ani za charakter dat šířených prostřednictvím sítě Internet uživatelem nebo třetími osobami.
12. Poskytovatel nenese odpovědnost za datovou bezpečnost informačního systému uživatele ani za chyby v přenosu, porušení dat nebo bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím veřejných prostředků pronajatých uživatelem od třetí strany.

13. Poskytovatel není odpovědný za škodu způsobenou v důsledku poruch nebo nedostupnosti sítě Internet, škodu způsobenou únikem důvěrných informací, které si poskytovatel nevyžádal, nebo způsobenou prováděním elektronických plateb a škodu vzniklou v důsledku uplatňování nároků třetích stran vůči uživateli.

14. Poskytovatel není odpovědný za škodu vzniklou v důsledku přerušení dodávek elektrické energie, přerušení spojení do sítě Internet, závady na komunikačních spojích nebo zařízeních třetích stran poskytujících službu poskytovateli.

F) Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel je povinen dodržovat ustanovení Smlouvy, Všeobecných podmínek a neprodleně poskytovateli nahlásit veškeré změny údajů uvedených ve Smlouvě.

2. Uživatel je povinen řádně a včas hradit veškeré platby za službu, kterou v zúčtovacím období odebral.

3. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách uživatele.

4. Uživatel je povinen dodržovat právní řád ČR, zejména nedopustit se v souvislosti s užíváním sítě Internet jednání označeného za trestné činy, přestupky nebo jiné správní delikty.

5. Uživatel nesmí užívat službu k šíření informací, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy, obtěžovat třetí strany zneužíváním služby, zejména zasíláním nevyžádaných informací.

6. Uživatel nesmí žádným způsobem zasahovat do hardwaru nebo softwaru poskytovatele.

7. Uživatel má právo v případech zjištění trvalého a podstatného snížení kvality v poskytování služby nebo jejího přerušení požadovat na poskytovateli kompenzaci, a to ve výši 1/30 částky dle zvoleného měsíčního tarifního programu za každý den, ve kterém nebyla služba řádně poskytována.

8. Reklamací na vyúčtování ceny je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Podání reklamacie nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, Český telekomunikační úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost uživatele rozhodnout, že podání reklamacie má odkladný účinek. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat. Reklamací na poskytnutou službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamacie musí být provedeno prokazatelným způsobem.

9. Uživatel nese odpovědnost za použití svého přístupového jména, hesla a e-mailové adresy. Uživatel dále nese odpovědnost za veškeré materiály, informace umístěné na jeho domovské (webové) stránce a informace užívané v souvislosti s využíváním sítě Internet nebo služby.

10. Uživatel nesmí zahájit, případně nechat vědomě probíhat takové procesy, o kterých by věděl, mohl nebo měl vědět, že budou narušovat ostatní uživatele sítě Internet, nebo že budou mít škodlivý vliv na využití služby.

11. Uživatel zprošťuje poskytovatele odpovědnosti za ztráty nebo změny svých programů a dat nebo jejich získání třetí stranou.

12. Uživatel je povinen pořídit si na své náklady počítačové vybavení schválené pro provoz v ČR, které je nutné pro přístup do sítě Internet a softwarové vybavení, které je nezbytně nutné pro provoz počítače připojeného do sítě Internet, a to jen na základě udělení legálních licencí od autorů nebo poskytovatelů software.

13. Uživatel bere na vědomí, že v případě poškození uživatelského zařízení neodborným zásahem, úmyslným nebo neúmyslným poškozením zařízení uživatelem, anebo vlivem počasí (např. úderem blesku, vlivem statické elektřiny), nelze uznat záruku na takto poškozené zařízení.

14. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že poskytnutím výše uvedených údajů souhlasí s tím, aby poskytovatel tyto údaje ve smyslu zákona č.101/2000 Sb. zpracovával a využíval pro interní a marketingové potřeby. Tyto údaje nebudou v žádném případě poskytnuty třetím osobám mimo výjimek daných zákonem 127/2005 Sb. a to především § 41 odstavec 5. Povinnost smlouvy obsahovat datum narození a rodné číslo uživatele upravuje zákon 127/2005 Sb. v § 63, odstavec 1, písmeno b. Veškeré získané údaje o uživateli budou na základě písemné žádosti uživatele odstraněny po ukončení smluvního vztahu. V opačném případě jsou údaje poskytnuty na dobu neurčitou, ale pouze pro interní a marketingové potřeby poskytovatele.

G) Závěrečná ustanovení

1. Doručování písemností mezi smluvními stranami ve smyslu této smlouvy se uskutečňuje prostřednictvím emailu uvedeného v této smlouvě, popřípadě emailu, který byl druhé smluvní straně písemně oznámen. Doručování písemností je možné i prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu uvedenou v této smlouvě, popř. následně písemně sdělenou druhé smluvní straně. V takovémto případě se písemnost považuje za doručenu uplynutím 15 dnů ode dne jejího odeslání, a to i v případě, kdy druhá strana písemnost nepřevzme.

2. Veškeré další a aktuální informace uživatel nalezne na internetových stránkách www.inera.cz.

3. Tyto Všeobecné podmínky platí od 1. 3. 2014.

Smluvní strany svým podpisem stvrzují, že souhlasí se všemi ustanoveními této smlouvy.

Dne:.....

Poskytovatel

Uživatel

.....
Jiří Banáš, jednatel INERA.CZ s.r.o.

.....